



Boost Mobile se esfuerza por ofrecer servicios inalámbricos para hacer que las vidas de los clientes sean más fáciles, más seguras y más entretenidas de varias formas. Ésa es la razón por la que ofrecemos una amplia variedad de planes con servicio inalámbrico disponibles para satisfacer tus necesidades y deseos específicos. Sabemos lo importante que es para ti comprender lo que está incluido y lo que no antes de suscribirte a un plan con servicio inalámbrico. A continuación puedes encontrar las preguntas frecuentes acerca de nuestro servicio en general y sobre las ofertas de equipos. Cuando encuentres un plan particular que satisfaga tus necesidades, asegúrate de obtener información específica con respecto a las asignaciones de servicio del plan (por ejemplo, la cantidad de minutos, mensajes de texto, transferencia de datos incluidos), los cargos, los costos y características del equipo y los términos del contrato (si corresponde).

## Equipos:

### ¿Puedo llevar mi propio teléfono compatible?

Puedes traer un equipo iDEN con servicio de postpago o restaurado y activarlo en Boost Mobile cambiando la tarjeta SIM. Los paquetes de las tarjetas SIM (Equipos de inicio) se venden por separado en determinadas tiendas de distribuidores de servicios móviles.

**¿Utilizan aplicaciones de bloqueo de equipo o software de protección en sus equipos?** Sí. Los equipos de Boost Mobile están diseñados para funcionar en la red nacional de Sprint y tienen un bloqueo de programación de software que, en parte, protege muchas de las características y funciones del equipo contra alteraciones y reprogramación no autorizada, y garantiza que las funciones del equipo estén optimizadas para su uso en la red de Sprint.

**¿Qué opciones de seguro para el equipo hay disponibles?** Boost ofrece seguro para teléfonos contra pérdida, robo o daño. Según el tipo de equipo que tengas, puede haber un deducible. Visita <http://plans.boostmobile.com/phone-insurance.aspx> para obtener detalles adicionales.

## Área de cobertura:

**¿Qué recursos de mapas de cobertura hay disponibles?** Boost ofrece mapas a nivel de calle en <http://www.boostmobile.com/coverage/>. Los mapas de cobertura también están disponibles en las tiendas donde se venden los servicios de Boost.

## Tarifas y recargos:

**¿Las tarifas y recargos adicionales están incluidos en mi factura?** Boost es un servicio prepagado sin contratos, verificación de crédito, tarifas de activación ni cargos por *roaming*, que no envía a sus clientes facturas mensuales por los servicios. Los clientes tienen acceso a los servicios de Boost con sólo agregar dinero a su cuenta Boost Mobile. Pueden aplicarse impuestos de ventas locales y estatales, y tarifas al agregar fondos a tu cuenta Boost.

**De ser así, ¿cuáles son?** Revisa lo mencionado anteriormente.

**¿Cómo se calculan las tarifas por pagos retrasados?** Como proveedor de servicios prepagados, Boost Mobile no cobra tarifas por pagos retrasados.

## Contratos a término fijo:

**¿Qué opciones de servicio no requieren un contrato a término fijo?** Boost Mobile no exige que los clientes participen en un contrato anual a término fijo.

**¿Puedo cambiar de plan durante el tiempo que dure el contrato?** Los clientes de Boost pueden cambiar de plan en cualquier momento.

**De ser así, ¿se aplica algún cargo por hacerlo?** No.

**De ser así, ¿el cambio de plan extiende el período de duración del contrato?** Como no se celebra ningún contrato anual para los servicios prepagados de Boost, el cambio de planes no afecta ningún contrato del cliente.

## **Período de prueba:**

**¿Cuánto dura el período de prueba?** Como Boost Mobile es un servicio prepagado que no exige a los clientes participar en un contrato anual a término fijo por sus servicios, Boost no ofrece un período de prueba.

**¿De qué impuestos, tarifas y otros cargos soy responsable si cancelo el servicio durante el período de prueba?** Revisa lo mencionado anteriormente.

**¿La tarifa de activación es reembolsable?** Boost Mobile no cobra tarifas de activación.

**¿Tendré que pagar una tarifa de cancelación anticipada si cancelo el servicio durante el período de prueba y no devuelvo mi equipo?** Boost Mobile no cobra tarifas de cancelación anticipada.

## **Contenido de terceros:**

**¿Qué es el contenido de terceros?** El contenido de terceros incluye productos y servicios tales como tonos de llamadas, fondos de pantalla, juegos y alertas comprados a terceros (es decir, no adquiridos de Boost) que se deducen de la cuenta prepagada del cliente de Boost Mobile.

**¿Puedo bloquear los cargos por el contenido de terceros?** Sí, Boost ofrece este servicio sin costo.

**De ser así, ¿cómo?** Para bloquear el contenido, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Boost Mobile llamando al 1-888-BOOST-4U.

## **Herramientas de administración de uso:**

**¿Qué herramientas hay disponibles para que me ayuden a monitorear y manejar el uso de los servicios de transferencia de datos, texto y voz?** Nuestros clientes de los planes Sin Límite Mensual, Pay As You Go y Sin Límite Diario pueden revisar el saldo de sus cuentas a través de 'Mi cuenta' desde su teléfono o entrar a [boostmobile.com](http://boostmobile.com) para monitorear sus fondos disponibles.

**¿Qué cargos aplican, si es que hay alguno, para cada una de estas herramientas?** Estas herramientas se ofrecen sin cargo a los clientes de Boost.

**¿Me avisarán antes y/o después de que incurra en cargos por exceder las asignaciones de mi plan?** Nuestros servicios son sin límite y de pago según el uso, por lo que nuestros clientes no incurren en cargos por exceso.

**¿Puedo cancelar cualquier alerta de cortesía?** Sí. Boost ofrece una opción de cancelación de alertas de cortesía.

## **Uso internacional:**

**¿Dónde puedo averiguar acerca de qué servicios internacionales están disponibles y cuánto cuestan?** Puedes encontrar información acerca de nuestros servicios internacionales en: <http://plans.boostmobile.com/international-connect.aspx>.

**¿Puedo bloquear el *roaming* internacional?** No ofrecemos servicios de *roaming*.

## **Controles paternos:**

**¿Qué herramientas de administración de cuenta están disponibles para restringir o limitar el uso del teléfono a menores?** Actualmente Boost Mobile sólo ofrece herramientas de filtrado de sitios web para los teléfonos de la serie iDEN.

**¿Hay algún cargo por usar los controles?** No hay ningún cargo por usar los controles.